

## GW合わせでの入稿前のお申込みをお断りした件についてのお詫び

弊社の入稿システムにつきまして、多くの方々に大変ご迷惑・ご心配をおかけいたしました。  
ご迷惑・ご心配をおかけした皆様に深くお詫びいたします。

4月30日以降、Twitter等SNSにおいて、「弊社の自動見積システムでGWイベント合わせの予約申し込みをされたお客様がキャンセルをされた」とのこととおさがせしておりますが、HP、SNS等での説明不足と「お見積」をされたお客様にお断りの連絡をした時期が遅くなり、大変ご迷惑をおかけいたしました。

この度、GW期間のイベントの集中につきまして、営業時間外深夜から早朝にかけて弊社の可能受注量ラインを超える件数の『お見積』があり、このままでは既に入稿をいただいておりますお客様の本に支障をきたすと判断し、急遽4月30日午前10時以降にお見積だけで『原稿の入稿がない』お客様につきましてお断りの連絡をさせて頂きました。

原稿入稿前で『入稿の予約』をしたと思われたお客様には、弊社のHPでの説明がわかり難いことでご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

お客様のご要望に応えるため、『自動見積システム』、締め切りのギリギリまでの延長など工夫いたしてききましたが、まだまだ改善工夫の余地が多くあることが分かりました。今後はシステムの改善をし、ご迷惑をおかけしないようにしたいと考えております。

今後、更に良い入稿システムやスケジュールを模索いたしまして、お客様のご期待にお応えできるよう精進いたしますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2019年5月7日

(有)トム出版 代表取締役 青山京子